



SANTORINI

летняя резиденция

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ «САНТОРИНИ»**

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Настоящие правила посещения Летней резиденции «САНТОРИНИ», далее именуемые «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых российская организация, Индивидуальный предприниматель Беджанян Анна Петровна (ОГРНИП 324237500297460, ИНН 230810599531, место нахождения: г. Краснодар, ул. 3-я Трудовая, 1/Б), предоставляет потребителям — физическим лицам услуги (товары) в связи с посещением Летней резиденции «САНТОРИНИ» по адресу: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. 3-я Трудовая, 1/Б, далее именуемого «Летняя резиденция».

Перед посещением Летней резиденции прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение Летней резиденции до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах условиями посещения Летней резиденции. Разъяснения можно получить у сотрудников Летней резиденции, по номеру телефона: +7 (988) 244-53-53, а также на официальном сайте Летней резиденции www.santoriniclub.ru. Правила являются офертой. Внесение оплаты за посещение Летней резиденции и/или получение права на посещение Летней резиденции иным способом, в том числе принятие электронного браслета, дающего право на посещение Летней резиденции, является акцептом данной оферты и означает, что Вы полностью ознакомлены и безоговорочно согласны с требованиями Правил, в том числе Вам понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и Вы согласны надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Вас от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

Внимательно изучите Правила до покупки билета! При нарушении данных Правил Летняя резиденция имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

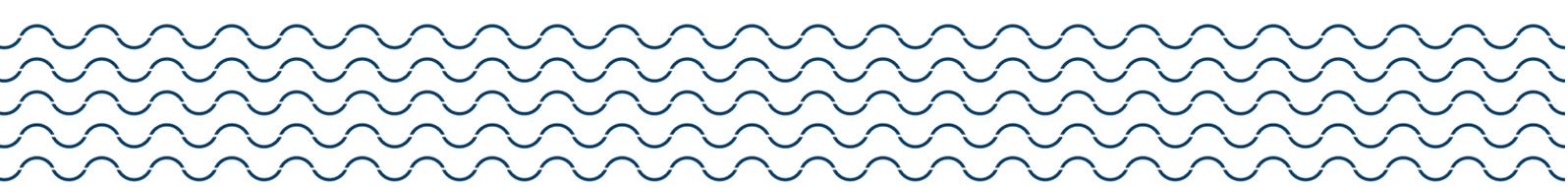
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения между посетителем — физическим лицом и администрацией Летней резиденции — Индивидуальный предприниматель Беджанян Анна Петровна (зарегистрировано в РФ с присвоением ОГРНИП 324237500297460, ИНН 230810599531) в связи с посещением Летней резиденции как водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Право посещения Летней резиденции и получения предоставляемых на ее территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном соблюдении Правил. Незнание или несоблюдение правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

1.2 Перед посещением Летней резиденции каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее — подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Летней резиденции. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Летней резиденции. Летняя резиденция не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников Летней резиденции. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника Летней резиденции, обязан незамедлительно покинуть территорию Летней резиденции, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение Летней резиденции, оплата за посещение Летней резиденции в этом случае не возвращается.

1.3 Перед посещением Летней резиденции каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Летней резиденции состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных.

Территория Летней резиденции является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, внося оплату за посещение Летней резиденции или получая право на посещение Летней резиденции иным способом, в том числе принимая электронный браслет (карту, билет), дающий право на посещение Летней



резиденции, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо — заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением Летней резиденции им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.

1.4 К территории Летней резиденции относятся:

- Бассейн 18+ с аквабаром (зеркало воды - 870м², глубина - 1,4 м)
- Бассейн семейный (зеркало воды - 202 м², глубина - 1,4 м)
- Детская зона с детским бассейном (зеркало воды - 140 м², глубина - 0,5 м)
- Зоны VIP-1 и VIP-2 с отдельными бассейнами (зеркало воды - 85 м², глубина - 1,4 м)
- Зона «Лаундж»
- Зона «Терраса 18+»
- Беседки «Бунгало»
- Зона «Аквакрыша»
- Общая территория Летней резиденции с шезлонгами
- Зона по оказанию услуг общественного питания (ресторан)
- Зона раздевалок
- Медицинский кабинет (медпункт)

1.5 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Летней резиденции. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Летней резиденции), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Летней резиденции организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Летней резиденции вследствие незнания или несоблюдения



настоящих правил и инструкций (правил) на территории Летней резиденции, несет сам Посетитель.

1.6 Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя размещены на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в летнюю резиденцию в удобном для ознакомления Посетителей месте.

1.7 На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых летней резиденцией, которые в обязательном порядке содержат:

- перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;
- порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;
- прейскурант цен на оказываемые услуги (тарифы) и сведения о порядке и форме оплаты;
- информация о времени проведения профилактических работ в Летней резиденции (о возможных не рабочих часах, днях).

1.8 Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в зоне ресепшн.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ «САНТОРИНИ»

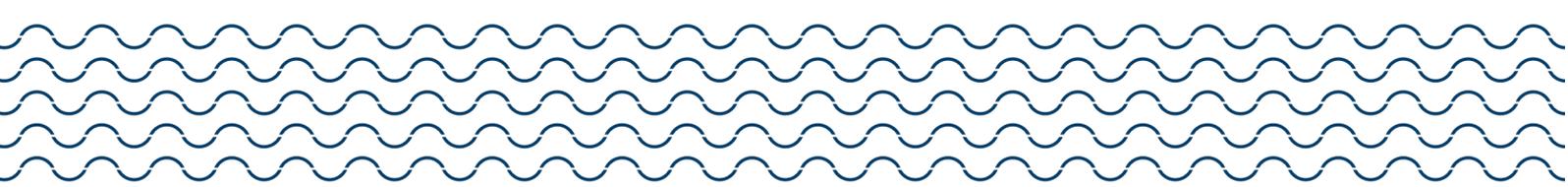
2.1 Право посещения Летней резиденции предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

Перед получением электронного браслета Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Летней резиденции.

2.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию Летней резиденции.

Электронный браслет является собственностью Летней резиденции и при выходе в зоне раздевалок подлежит возврату посетителем в кассу доплат.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета, карты выдачи полотенец, электронного



браслета от шкафа в раздевалке, ключей от камеры хранения для ценных вещей и должен предъявлять их по любому требованию персонала Летней резиденции.

За утерю электронного браслета **«18+»** взимается штраф в размере **5 500** (пять тысяч пятьсот) рублей.

За утерю электронного браслета **«оранжевый»** взимается штраф в размере **3 500** (три тысяч пятьсот) рублей.

За утерю электронного браслета **«KIDS»** взимается штраф в размере **500** (пятьсот) рублей.

За утерю электронного браслета от шкафа (в раздевалке) или камеры хранения взимается штраф в размере **500** (пятьсот) рублей.

2.3 Общая стандартная продолжительность оплаченного времени пребывания в Летней резиденции составляет 1 рабочий день.

При досрочном выходе из Летней резиденции, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

2.4 Находясь на территории Летней резиденции, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Летней резиденции.

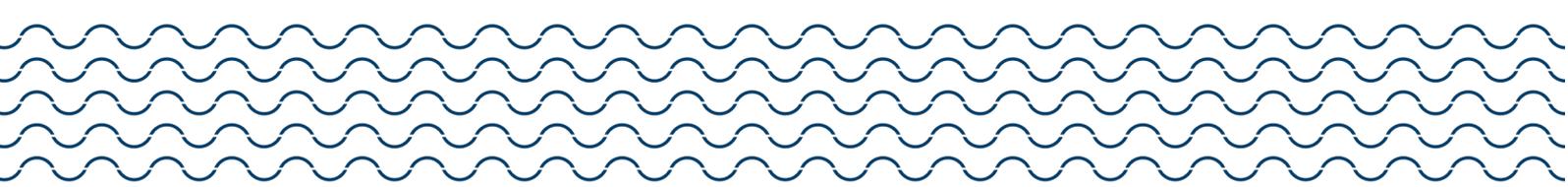
2.5 Оплата посещения Летней резиденции осуществляется в порядке, указанном в разделе **3** настоящих Правил.

2.6 Посетители имеют право находиться на территории Летней резиденции только в установленные часы работы Летней резиденции.

2.7 Вход Посетителей в летнюю резиденцию прекращается за 1 час до окончания её работы.

2.8 Администрация вправе путём считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.9 О превышении количества Посетителей, администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды».



2.10 При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт, расположенный на территории Летней резиденции.

2.11 Администрация рекомендует Посетителям при покупке входного билета страховать от несчастного случая на время пребывания на территории Летней резиденции.

2.12 Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

2.13 На территории Летней резиденции запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Летней резиденции, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Летней резиденции. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Летней резиденции, обладает только Администрация.

2.14 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Летней резиденции содержимое личных вещей для проверки.

2.15 В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Летней резиденции Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Летней резиденции. Администрация Летней резиденции за сохранность вещей ответственности не несет.

2.16 Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Летней резиденции в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Летней резиденции.

2.17 В водной зоне работает команда квалифицированных спасателей.

2.18 В целях обеспечения безопасности Посетителей в Летней резиденции ведется видеонаблюдение на всей территории (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.19 В случае невозможности использования детских аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Летней резиденции не осуществляется.



2.20 На территории Летней резиденции запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.21 Посетители должны покинуть водную зону за 30 минут до окончания работы Летней резиденции.

2.22 Посетители, оплатившие входной билет, не могут покидать территорию более чем на 10 минут (возможно посетить парковку по согласованию со службой безопасности или старшим кассиром, либо предварительно оплатив счет по чеку).

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1 Посетитель обязан оплатить услуги Летней резиденции в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2 Оплата услуг Летней резиденции производится наличным или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.3 Оплата производится в кассах Летней резиденции, где кассир выдает посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4 Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Летней резиденции в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Летней резиденции, изъявляет желание повторно попасть на территорию Летней резиденции, он должен приобрести новый билет.

3.5 В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории Летней резиденции:

- шкафчики для вещей и индивидуальные кабинки для переодевания;
- услуги пользования всеми видами бассейнов (кроме бассейнов в зоне VIP-1 и VIP-2), душевыми, шезлонгами,

стульями и столами в барах, полотенцами, фенами для сушки волос;

- полотенце;
- детская зона;
- услуги медпункта при оказании первой медицинской помощи.

3.6 Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Летней резиденции:

- питание в кафе Летней резиденции;
- приобретение сланцев и иных купальных принадлежностей;
- другие виды услуг, утвержденные администрацией.

3.7 Для расчетов в кафе на территории Летней резиденции на электронном браслете есть кредитный лимит 5 000 (пять тысяч) рублей только для тарифа «Взрослый».

3.8 При отказе Посетителя от услуги, либо при отказе Посетителю в посещении Летней резиденции с грибковыми или иными кожными или инфекционными заболеваниями в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ оплата за оказанные услуги рассчитывается в размере:

Покупка билета — 40% от суммы тарифа

Вход в зону раздевалок — 60% от суммы тарифа

Вход в зону душевых — 80% от суммы тарифа

Вход в зону бассейна — 100% от суммы тарифа

3.9 Расчет за услуги наличными денежными средствами в водной зоне Летней резиденции невозможен.

3.10 Категория и стоимость билетов:

- **Дети до 100 см** — бесплатно
- **Дети до 13 лет (включительно) выше 100 см** — детский билет
- Наличие документов, подтверждающих дату рождения обязательно; при отсутствии подтверждающих документов производится оплата по тарифу взрослого билета.

- **14 лет и старше** — взрослый билет

Стоимость билетов указана на информационном стенде в зоне ресепшна расположенном при входе в Летнюю резиденцию.

4. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае уведомления Исполнителя не менее, чем за 8 (восемь) календарных дней до даты бронирования. При этом предоплата 100% возвращается Заказчику без удержания неустойки.

4.1.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика за 7 (семь) календарных дней до даты проведения Мероприятия, с Заказчика взимается неустойка в размере 20% от общей суммы предварительной оплаты.

4.1.2. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика за 3 (три) календарных дней до даты проведения Мероприятия, с Заказчика взимается неустойка в размере 50% от общей суммы предварительной оплаты.

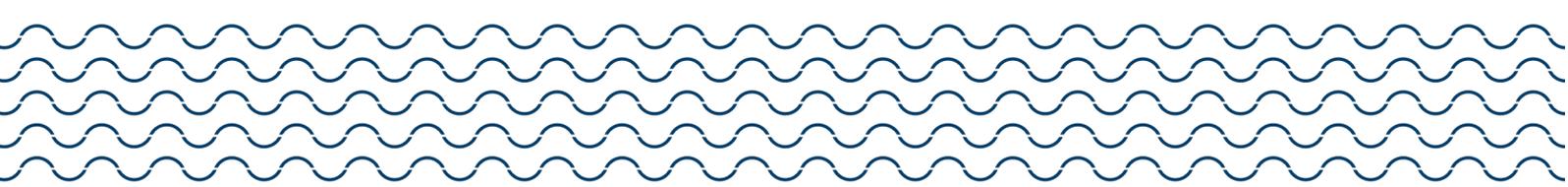
4.1.3. В случае, если отказ происходит в дату бронирования, предварительная оплата не возвращается.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ БРОНИРОВАНИЯ

5.1. За выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик оплачивает Исполнителю сумму депозита оговоренную с банкетным менеджером.

5.2. Заказчик вносит предоплату за депозит в размере 100 % от суммы, указанной в п. 4.1. Договора в течении 3 (трех) календарных дней с даты выставления счета Исполнителем.

5.3. В случае превышения суммы заказа по меню над суммой внесенного депозита, Исполнитель дополнительно выставляет счет на оплату.



5.4. Оплата услуг осуществляется в рублях РФ, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)

6.1 Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых в летнюю резиденцию не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

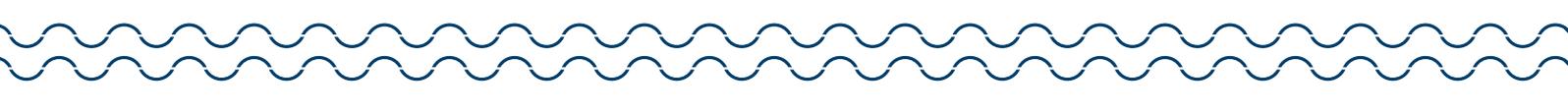
При продаже билета персонал Летней резиденции вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а посетитель обязан предъявить указанный документ. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, администрация вправе отказать Посетителю в посещении Летней резиденции.

Не допускается нахождение в Летней резиденции несовершеннолетних, не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей, лиц их заменяющих или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в ночное время (с 23 часов до 6 часов).

6.2 Группы лиц моложе 14 лет допускаются в Летнюю резиденцию при следующем условии сопровождения: 1 (один) взрослый на группу не более 5 (пяти) несовершеннолетних лиц (детей, подростков).

6.3 Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Летней резиденции целиком и полностью несут сопровождающие взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

6.4 Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Летней резиденции в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта правил



7. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ

7.1 Запрещено посещение Летней резиденции лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей.

Администрация вправе потребовать справку о состоянии здоровья, а в случае отсутствия справки Посетитель обязан покинуть территорию Летней резиденции в соответствии с п. 3.8 настоящих Правил.

- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- в посещении Летней резиденции может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Летней резиденции и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, также в посещении Летней резиденции может быть отказано Посетителю без объяснения причин.

7.2 Администрация Летней резиденции рекомендует воздержаться от посещения:

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейнами.

7.3 На территории Летней резиденции запрещается:

- плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов. Штраф за нарушение настоящего пункта правил составляет 5 000 (пять тысяч) рублей;
- приносить надувную продукцию, содержащую внутри блестки, конфетти;
- прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки;
- бегать или быстро передвигаться на территории Летней резиденции в связи с возможностью получения травмы;
- курить, в том числе электронные сигареты, на общей территории Летней резиденции (кроме специальных зон, где разрешено), штраф за данное нарушение 5 000 (пять тысяч) рублей;
- приносить стеклянную тару и другие опасные предметы;
- приносить с собой еду и напитки (включая воду), кроме детского или специализированного питания (одной баночки) и детской специализированной воды 0,33 л для детей ниже 100 см;
- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества;
- приходить в летнюю резиденцию с животными;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.
- Так как Летняя резиденция является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала кафе и администрации по поводу количества выпитого ими алкоголя.

7.4 Администрация Летней резиденции рекомендует воздержаться от посещения водной зоны Летней резиденции Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

8. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАРДЕРОБОМ И РАЗДЕВАЛКАМИ. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

8.1 Все посетители перед посещением водной зоны Летней резиденции обязаны проследовать в зону раздевалок и принять душ.

Посетителям запрещается находиться в Летней резиденции в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

На территории Летней резиденции женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины в плавках, маленькие дети до 3-х лет в специальных непромокаемых подгузниках.

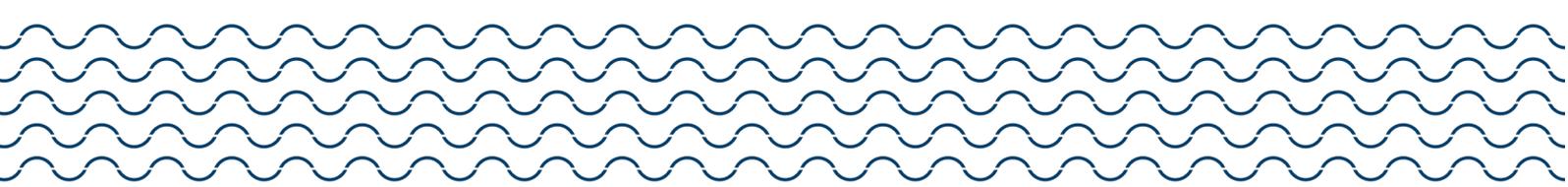
8.2 В целях обеспечения личной безопасности администрация рекомендует не использовать в Летней резиденции купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

8.3 Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). Администрация Летней резиденции претензии в случае утери/порчи Посетителями указанных предметов не принимает, стоимость не возмещает.

8.4 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители **в обязательном порядке** должны использовать для передвижения по Летней резиденции и посещения санузлов сменную резиновую нескользящую обувь.

8.5 Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок.

8.6 Учитывая то, что Летняя резиденция не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также утерянные или оставленные на территории Летней



резиденции одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

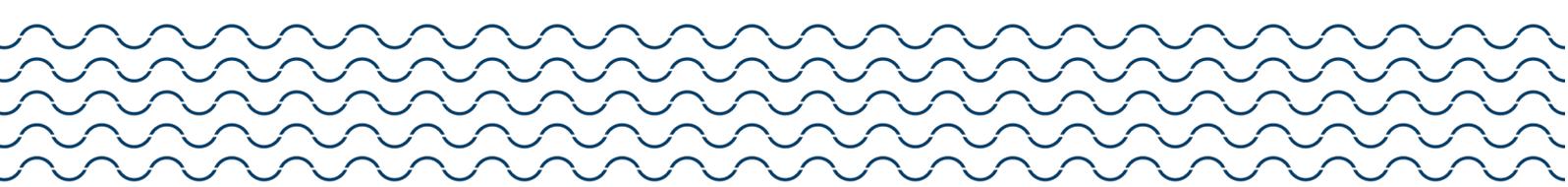
9. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНАМИ ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ

9.1 Информация по бассейнам.

Бассейны контролируются спасателями Летней резиденции и Посетитель обязан выполнять их указания.

9.1.1 Во всех бассейнах Летней резиденции запрещено:

- выходить с территории Летней резиденции с браслетом;
 - входить в водную зону Летней резиденции со стеклянными предметами во избежание порезов;
 - нырять в бассейны;
 - закрывать любыми частями тела любые устройства забора и возврата воды в чаше бассейна засовывать части тела в них;
 - нырять с прилегающих платформ, островков, мостиков;
 - пользоваться бассейном в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в болезненном состоянии;
 - бегать по обходным дорожкам вокруг бассейна;
 - оставлять в воде любые предметы (личные вещи, полотенца, и др.);
 - купаться в бассейне и находиться в непосредственной близости от чаши бассейна детей без присмотра взрослых;
 - применять моющие средства, мази, крема и др.;
 - засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные
- 



распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры.

9.1.2 Посетители обязаны выполнять требования и команды спасателей Летней резиденции, реагировать на их сигналы и предупреждения.

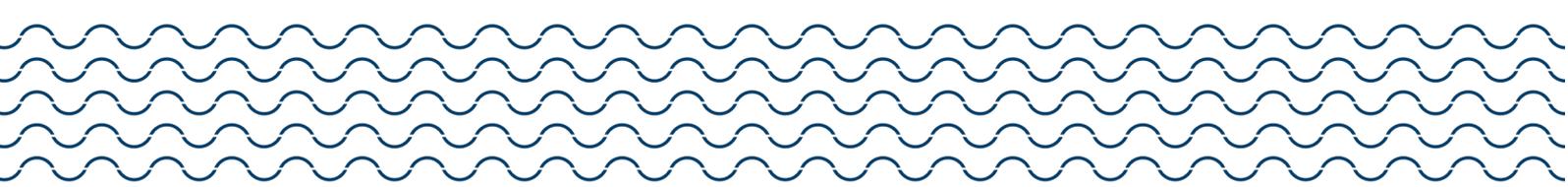
10. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ В ДУШЕВЫХ И ТУАЛЕТАХ

10.1 Администрация предупреждает о наличии на территории Летней резиденции скользких участков и рекомендует Посетителям при передвижении по территории Летней резиденции в т. ч. лестницам, при посещении санузлов использовать сменную резиновую нескользящую обувь.

При движении по лестницам Посетители **в обязательном порядке** должны держаться за поручни, перила.

10.2 На территории Летней резиденции запрещено:

- курить (кроме специальных мест);
 - сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
 - залезать на ограждения платформ и свисать с них;
 - отламывать ветки и выдергивать растения;
 - применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Летней резиденции;
 - заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», а также в иные служебные помещения;
 - входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- 

- 
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество;
 - пользоваться стеклянной тарой на общей территории;
 - проявлять неуважение из-за различий по национальности, дискриминации по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам;
 - во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Летней резиденции;
 - выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим Посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Летней резиденции оставляет за собой право удалить Посетителя с территории ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости билета в соответствии со ст. 781 ГК Российской Федерации;
 - для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами;
 - находиться в Летней резиденции в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям;

10.3 Учитывая то, что Летняя резиденция не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Летней резиденции одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.



11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ.

11.1 На территории зоны общепита запрещено:

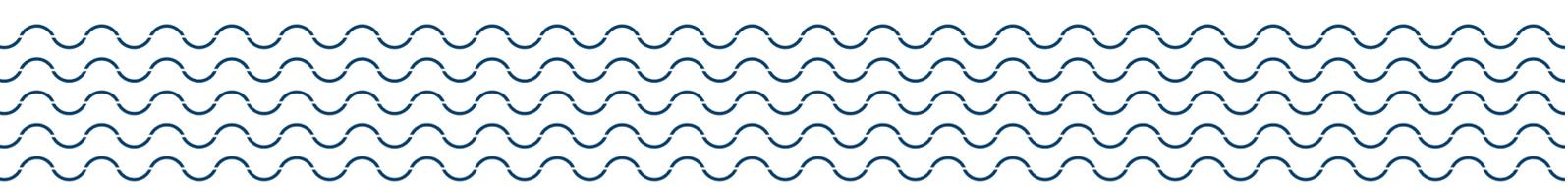
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду и напитки (включая воду), кроме детского специального питания (одной баночки) и детской специализированной воды 0,33 л для детей до 100 см;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

11.2 В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Летней резиденции и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

11.3 Так как Летняя резиденция является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала Летней резиденции, по поводу количества выпитого ими алкоголя.

11.4 Предоставление услуг общественного питания осуществляется в пределах кредитного лимита 5000 (пять тысяч) рублей на электронном браслете, только для тарифа «Взрослый». При использовании данного кредита Посетитель обязан оплатить его в кассе доплат при выходе из Летней резиденции.

11.5 Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного



питания возможно исключительно с разрешения Администрации Летней резиденции, только в упакованном виде и при наличии чека.

11.6 Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

11.7 Продажа алкогольных напитков Посетителям в возрасте до 18 лет в кафе и барах Летней резиденции запрещена.

12. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

12.1 Все Посетители Летней резиденции имеют право на оказание первой медицинской помощи, медпункт расположен около ресторана.

12.2 В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт. Если это невозможно, то персонал Летней резиденции принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Летней резиденции в медпункт.

12.3 При обращении в медпункт вследствие полученной на территории Летней резиденции травмы Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу Автоклуба место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация вносится в медицинский журнал.

12.4 Медицинский персонал Летней резиденции справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Медицинский персонал медпункта оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), при необходимости принимает решение о вызове неотложной скорой помощи.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ЛЕТНЕЙ РЕЗИДЕНЦИИ.

Администрация Летней резиденции вправе:

- не допускать на территорию Летней резиденции лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;



- не впускать в Летнюю резиденцию лиц, поведение которых может нарушить порядок Летней резиденции, опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Летней резиденции, и противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать в Летнюю резиденцию лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Летней резиденции услуг и/или их расценки, режим работы Летней резиденции;
- предложить покинуть территорию Летней резиденции Посетителям, нарушающим правила Летней резиденции, не соблюдающих расположенных на территории Летней резиденции предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат;
- прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Летней резиденции в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Летней резиденции в целом;
- в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1 Ответственность Посетителя:

14.1.1 Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

14.1.2 Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Летней резиденции.

14.1.3 Персонал Летней резиденции уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся



в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Летней резиденции и/или не соблюдающим настоящие правила.

14.1.4 Несоблюдение настоящих правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Летней резиденции, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

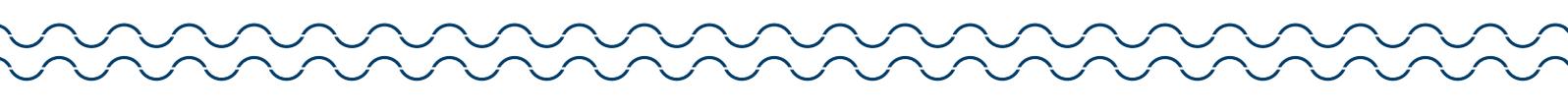
В случае утраты или повреждения имущества Летней резиденции по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

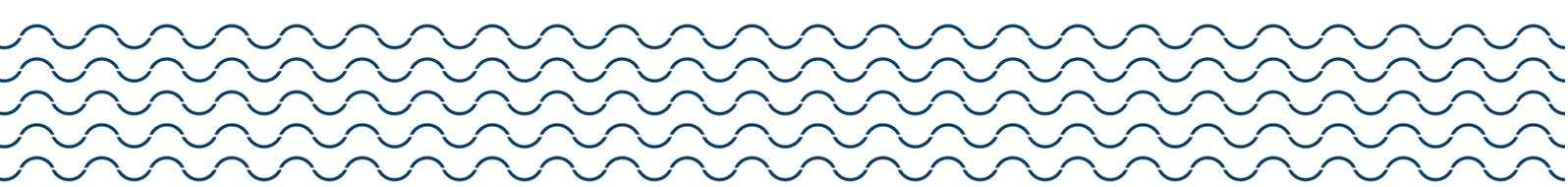
14.1.5 Летняя резиденция не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в раздевалке и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Летней резиденции.

14.1.6 Летняя резиденция не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Летней резиденции.

14.1.7 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Летней резиденции является основанием для удаления Посетителя из Летней резиденции, без какого-либо денежного возмещения.





Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано администрацией в праве последующего посещения Летней резиденции.

14.2 Ответственность исполнителя:

14.2.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Летняя резиденция несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.2.2 Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

14.2.3 Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

14.3 Исполнитель не несет ответственность:

14.3.1 За оставленные без присмотра на территории Летней резиденции личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

14.3.2 За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Летней резиденции;

14.3.3 За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Администрация «Санторини»





santoriniclub.ru