



SANTORINI

летняя резиденция

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В АКВАКЛУБЕ «САНТОРИНИ»**

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

Настоящие правила посещения Акваклуба «САНТОРИНИ», далее именуемые «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых российская организация, Индивидуальный предприниматель Черкезова Евгения Михайловна (ОГРН 318237500121408, ИНН 231129755406, место нахождения: г. Краснодар, ул. 3-я Трудовая, 1/Б), предоставляет потребителям — физическим лицам услуги (товары) в связи с посещением акваклуба «САНТОРИНИ» по адресу: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. 3-я Трудовая, 1/Б, далее именуемого «Акваклуб».

Перед посещением Акваклуба прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение Акваклуба до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах условиями посещения Акваклуба. Разъяснения можно получить у сотрудников Акваклуба, по номеру телефона: +7 (861) 244-53-53, а также на официальном сайте Акваклуба www.santoriniclub.ru. Правила являются офертой. Внесение оплаты за посещение Акваклуба и/или получение права на посещение Акваклуба иным способом, в том числе принятие электронного браслета, дающего право на посещение Акваклуба, является акцептом данной оферты и означает, что Вы полностью ознакомлены и безоговорочно согласны с требованиями Правил, в том числе Вам понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и Вы согласны надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Вас от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

Внимательно изучите Правила до покупки билета! При нарушении данных Правил Акваклуб имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

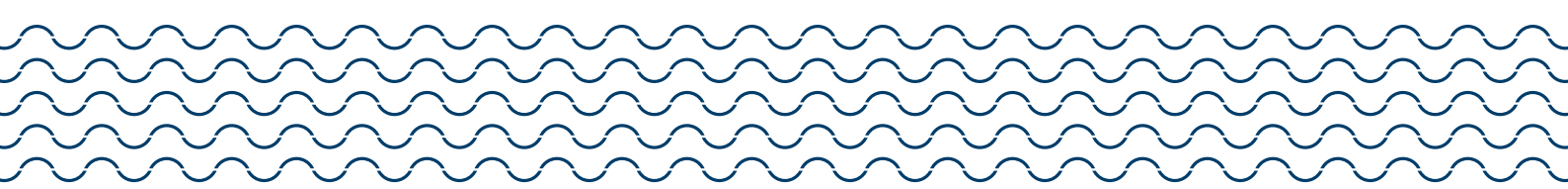
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения между посетителем — физическим лицом и администрацией Акваклуба — Индивидуальный предприниматель Черкезова Евгения Михайловна (зарегистрировано в РФ с присвоением ОГРН 318237500121408, ИНН 231129755406) в связи с посещением Акваклуба как водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Право посещения Акваклуба и получения предоставляемых на его территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном соблюдении Правил. Незнание или несоблюдение правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

1.2 Перед посещением Акваклуба каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее — подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Акваклуба. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Акваклуба. Акваклуб не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников Акваклуба. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника Акваклуба, обязан незамедлительно покинуть территорию Акваклуба, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение Акваклуба, оплата за посещение Акваклуба в этом случае не возвращается.

1.3 Перед посещением Акваклуба каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Акваклубе состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных.

Территория Акваклуба является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, внося оплату за посещение Акваклуба или получая право на посещение Акваклуба иным способом, в том числе принимая электронный браслет (карту,




билет), дающий право на посещение Акваклуба, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо — заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением Акваклуба им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.

1.4 К территории Акваклуба относятся:

- Бассейн 18+ с аквабаром (зеркало воды - 870м², глубина - 1,4 м)
- Бассейн семейный (зеркало воды - 202 м², глубина - 1,4 м)
- Детская зона с детским бассейном (зеркало воды - 140 м², глубина - 0,5 м)
- Зоны VIP-1 и VIP-2 с отдельными бассейнами (зеркало воды - 85 м², глубина - 1,4 м)
- Зона «лаунж»
- Зона «терасса 18+»
- Беседки «бунгало»
- Зона «аквакрыша»
- Общая территория акваклуба с шезлонгами
- Зона по оказанию услуг общественного питания (ресторан)
- Зона раздевалок
- Медицинский кабинет (медпункт)

1.5 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Акваклуба. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Акваклуба), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Акваклуба организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.



Ответственность за последствия, возникшие на территории Акваклуба вследствие незнания или несоблюдения настоящих правил и инструкций (правил) на территории Акваклуба, несет сам Посетитель.

1.6 Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя размещены на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в Акваклуб в удобном для ознакомления Посетителей месте.

1.7 На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых Акваклубом, которая в обязательном порядке содержит:

- перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;
- порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;
- прейскурант цен на оказываемые услуги (тарифы) и сведения о порядке и форме оплаты;
- информация о времени проведения профилактических работ в Акваклубе (о возможных не рабочих часах, днях).

1.8 Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в зоне ресепшн.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АКВАКЛУБЕ «САНТОРИНИ»

2.1 Право посещения Акваклуба предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

Перед получением электронного браслета Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Акваклуба и заполнить расписку.

2.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию Акваклуба .

Электронный браслет является собственностью Акваклуба и при выходе в зоне раздевалок подлежит возврату посетителем в кассу доплат.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета, карты выдачи полотенец, ключей от камеры хранения и должен предъявлять их по любому требованию персонала Акваклуба.

За утерю электронного браслета взимается штраф в размере 5500 (пять тысяч пятьсот) рублей.

За утерю карты (для выдачи полотенца) взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

За утерю ключей от шкафа (в раздевалке) или камеры хранения взимается штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

2.3 Общая стандартная продолжительность оплаченного времени пребывания в Акваклубе составляет 1 рабочий день.

При досрочном выходе из Акваклуба, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

2.4 Находясь на территории Акваклуба, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквалубе.

2.5 Оплата посещения Акваклуба осуществляется в порядке, указанном в разделе [3](#) настоящих Правил.

2.6 Посетители имеют право находиться на территории Акваклуба только в установленные часы работы Акваклуба.

2.7 Вход Посетителей в Акваклуб прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.8 Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.9 О превышении количества Посетителей, администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды».

2.10 При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт, расположенный на



территории Акваклуба.

2.11 Администрация рекомендует Посетителям при покупке входного билета страховать от несчастного случая на время пребывания на территории Акваклуба.

2.12 Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

2.13 На территории Акваклуба запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Акваклуба видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Акваклуба. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Акваклубе, обладает только Администрация.

2.14 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Акваклуба содержимое личных вещей для проверки.

2.15 В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Акваклуба Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Акваклуба. Администрация Акваклуба за сохранность вещей ответственности не несет.

2.16 Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Акваклуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Акваклуба.

2.17 Безопасность пребывания посетителей в водной зоне обеспечивает команда квалифицированных спасателей.

2.18 В целях обеспечения безопасности Посетителей в Акваклубе ведется видеонаблюдение на всей территории (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.19 В случае невозможности использования детских аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Акваклубе не осуществляется.

2.20 На территории Акваклуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.



2.21 Посетители должны покинуть водную зону за 30 минут до окончания работы Акваклуба.

2.22 Посетители оплатившие входной билет, не могут покидать территорию более чем на 10 минут. (возможно посетить парковку по согласованию со службой безопасности или старшим кассиром, либо предварительно оплатив счет по чеку);

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1 Посетитель обязан оплатить услуги Акваклуба в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2 Оплата услуг Акваклуба производится наличным или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

3.3 Оплата производится в кассах Акваклуба где кассир выдает посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4 Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Акваклуба в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Акваклуба, изъявляет желание повторно попасть на территорию Акваклуба, он должен приобрести новый билет.

3.5 В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории Акваклуба:

- шкафчики для вещей и индивидуальные кабинки для переодевания
- услуги пользования всеми видами бассейнов (кроме бассейнов в зоне VIP-1 и VIP-2), душевыми, шезлонгами, стульями и столами в барах, полотенцами, фенами для сушки волос

- детская зона
- услуги медпункта при оказании первой медицинской помощи

3.6 Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Акваклуба:

- питание в кафе Акваклуба
- услуги массажиста
- приобретение тапок, полотенец, иных купальных принадлежностей
- другие виды услуг, утвержденные администрацией

3.7 Для расчетов в кафе на территории Акваклуба на электронном браслете есть кредитный лимит 5000 (пять тысяч) рублей только для тарифа «Взрослый».

3.8 При отказе Посетителя от услуги, либо при отказе Посетителю в посещении Акваклуба с грибковыми или иными кожными или инфекционными заболеваниями в соответствии с п.5.1 настоящих Правил, ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст.782 Гражданского кодекса РФ оплата за оказанные услуги рассчитывается в размере:

Покупка билета — 40% от суммы тарифа

Вход в зону раздевалок — 60% от суммы тарифа

Вход в зону душевых — 80% от суммы тарифа

Вход в зону бассейна — 100% от суммы тарифа

3.9 Расчет за услуги наличными денежными средствами в водной зоне Акваклуба невозможен.

3.10 Категория и стоимость билетов:

- **Дети до 110 см** — бесплатно
- **Дети до 13 лет (включительно) выше 110 см** — детский билет

Наличие документов подтверждающих дату рождения обязательно; при отсутствии подтверждающих документов производится оплата по тарифу взрослого билета.

- **14 лет и старше** — взрослый билет

Стоимость билетов указана на информационном стенде в зоне ресепшна расположенном при входе в Акваклубе.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)

4.1 Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых в Акваклуб не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При продаже билета персонал Акваклуба вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а посетитель обязан предъявить указанный документ. При отсутствии документа удостоверяющего личность, администрация вправе отказать Посетителю в посещении Акваклуба.

Не допускается нахождение в Акваклубе несовершеннолетних, не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей, лиц их заменяющих или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в ночное время (с 23 часов до 6 часов).

4.2 Группы лиц моложе 14 лет допускаются в Акваклуб при следующем условии сопровождения: 1 (один) взрослый на группу не более 5 (пяти) несовершеннолетних лиц (детей, подростков).

4.3 Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Акваклуба целиком и полностью несут сопровождающие взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

4.4 Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Акваклуба в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта правил.

5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ АКВАКЛУБА

5.1 Запрещено посещение Акваклуба лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей;

Администрация вправе потребовать справку о состоянии здоровья, а в случае отсутствия справки Посетитель обязан покинуть территорию Акваклуба в соответствии с п.3.8 настоящих Правил;

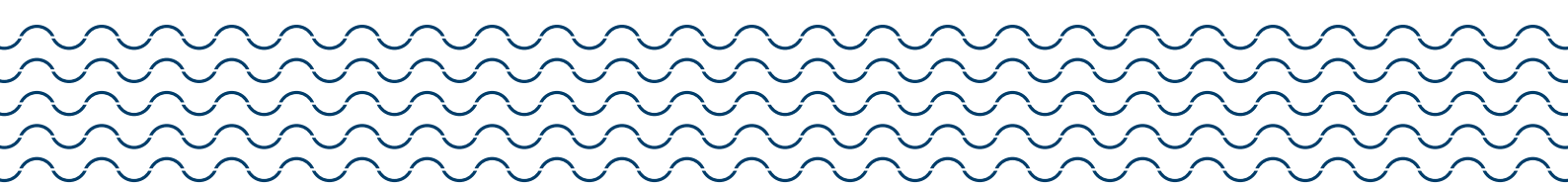
- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- в посещении Акваклуба может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Акваклуба и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, также в посещении Акваклуба может быть отказано Посетителю без объяснения причин.

5.2 Администрация Акваклуба рекомендует воздержаться от посещения:

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейнами.

5.3 На территории Акваклуба запрещается:

- плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов. Штраф за нарушение настоящего пункта правил составляет 5000 (пять тысяч) рублей;

- 
- прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки;
 - бегать или быстро передвигаться на территории Акваклуба в связи с возможностью получения травмы;
 - курить, в том числе электронные сигареты, на общей территории Акваклуба (кроме специальных зон где разрешено), штраф за данное нарушение 5000 (пять тысяч) рублей;
 - приносить стеклянную тару и другие опасные предметы;
 - приносить с собой еду, напитки, кроме детского или специального питания;
 - приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества;
 - приходить в Акваклуб с животными;
 - проходить в Акваклуб с детскими колясками;
 - **нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.**

Так как Акваклуб является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала кафе и администрации по поводу количества выпитого ими алкоголя.

5.4 Администрация Акваклуба рекомендует воздержаться от посещения водной зоны Акваклуба Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.



6. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАРДЕРОБОМ И РАЗДЕВАЛКАМИ. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

6.1 Все посетители перед посещением водной зоны Акваклуба обязаны проследовать в зону раздевалок и принять душ.

Посетителям запрещается находиться в Акваклуб в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

На территории Акваклуба женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины в плавках, маленькие дети до 3-х лет в специальных непромокаемых подгузниках.

6.2 В целях обеспечения личной безопасности администрация рекомендует не использовать в Акваклубе купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.3 Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). Администрация Акваклуба претензии в случае утери/порчи Посетителями указанных предметов не принимает, стоимость не возмещает.

6.4 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители **в обязательном порядке** должны использовать для передвижения по Акваклубу и посещения санузлов сменную резиновую нескользящую обувь.

6.5 Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок.

6.6 Учитывая то, что Акваклуб не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также утерянные или оставленные на территории Акваклуба

одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАСЕЙНАМИ АКВАКЛУБА

7.1 Информация по бассейнам.

Бассейны контролируются спасателями Акваклуба и Посетитель обязан выполнять их указания.

7.1.1 Во всех бассейнах Акваклуба запрещено:

- выходить с территории Акваклуба с браслетом
- входить в водную зону Акваклуба со стеклянными предметами во избежание порезов;
- нырять в бассейны;
- закрывать любыми частями тела любые устройства забора и возврата воды в чаше бассейна засовывать части тела в них;
- нырять с прилегающих платформ, островков, мостиков;
- пользоваться бассейном в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в болезненном состоянии;
- бегать по обходным дорожкам вокруг бассейна;
- оставлять в воде любые предметы (личные вещи, полотенца, и др.);
- купаться в бассейне и находиться в непосредственной близости от чаши бассейна детей без присмотра взрослых;
- применять моющие средства, мази, крема и др.;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и

желобов;

- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры.

7.1.2 Посетители обязаны выполнять требования и команды спасателей Акваклуба, реагировать на их сигналы и предупреждения.

8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАКЛУБА В ДУШЕВЫХ И ТУАЛЕТАХ

8.1 Администрация предупреждает о наличии на территории Акваклуба скользких участков и рекомендует Посетителям при передвижении по территории Акваклуба в т.ч. лестницам, при посещении санузлов использовать сменную резиновую нескользящую обувь.

При движении по лестницам Посетители **в обязательном порядке** должны держаться за поручни, перила.

8.2 На территории Акваклуба запрещено:

- курить (кроме специальных мест);
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения платформ и свисать с них;
- отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Акваклуба;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», а также в иные служебные помещения;
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных

полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество;

- пользоваться стеклянной тарой на общей территории;
- проявлять неуважение из-за различий по национальности, дискриминации по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам;
- во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Акваклуба;
- выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим Посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Акваклуба оставляет за собой право удалить Посетителя с территории Акваклуба ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости билета в соответствии со ст. 781 ГК Российской Федерации;
- для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами;
- находиться в Акваклубе в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям;
- **8.3 Учитывая то, что Акваклуб не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Акваклуба одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.**

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ.

9.1 На территории зоны общепита запрещено:

- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

9.2 В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Акваклуба и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

9.3 Так как Акваклуб является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала Акваклуба, по поводу количества выпитого ими алкоголя.

9.4 Предоставление услуг общественного питания осуществляется в пределах кредитного лимита 5000 (пять тысяч) рублей на электронном браслете, только для тарифа «Взрослый». При использовании данного кредита Посетитель обязан оплатить его в кассе доплат при выходе из Акваклуба.

9.5 Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Акваклуба, только в упакованном виде и при

наличии чека.

9.6 Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

9.7 Продажа алкогольных напитков Посетителям в возрасте до 18 лет в кафе и барах Акваклуба запрещена.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

10.1 Все Посетители Акваклуба имеют право на оказание первой медицинской помощи, медпункт расположен на 5 этаже в водной зоне Акваклуба

10.2 В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт. Если это невозможно, то персонал Акваклуба принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Акваклуба в медпункт.

10.3 При обращении в медпункт вследствие полученной на территории Акваклуба травмы Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу Автоклуба место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация вносится в медицинский журнал.

10.4 Медицинский персонал Акваклуба справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Медицинский персонал медпункта оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), при необходимости принимает решение о вызове неотложной скорой помощи.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ АКВАКЛУБА.

Администрация Акваклуба вправе:

- **не допускать на территорию Акваклуба лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;**

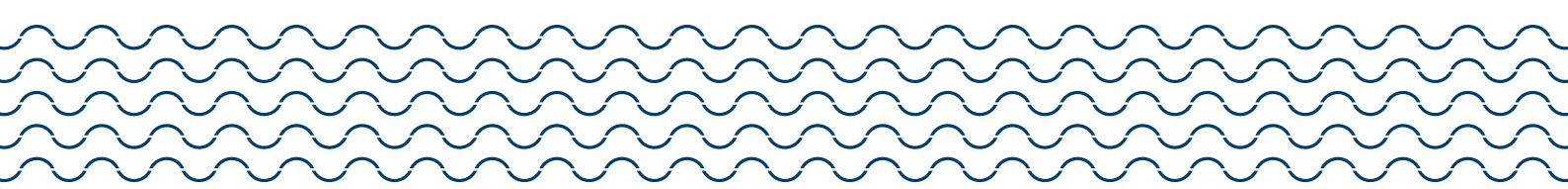
- не впускать в Акваклуб лиц, поведение которых может нарушить порядок Акваклуба, опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Акваклуба, и противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать в Акваклуб лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Акваклубе услуг и/или их расценки, режим работы Акваклуба;
- предложить покинуть территорию Акваклуба Посетителям, нарушающим правила Акваклуба, не соблюдающих расположенных на территории Акваклуба предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат;
- прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Акваклуба в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Акваклуба в целом;
- в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1 Ответственность Посетителя:

12.1.1 Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

12.1.2 Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Акваклуба



12.1.3 Персонал Акваклуба уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Акваклуба и/или не соблюдающим настоящие правила.

12.1.4 Несоблюдение настоящих правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Акваклуба, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.


В случае утраты или повреждения имущества Акваклуба по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

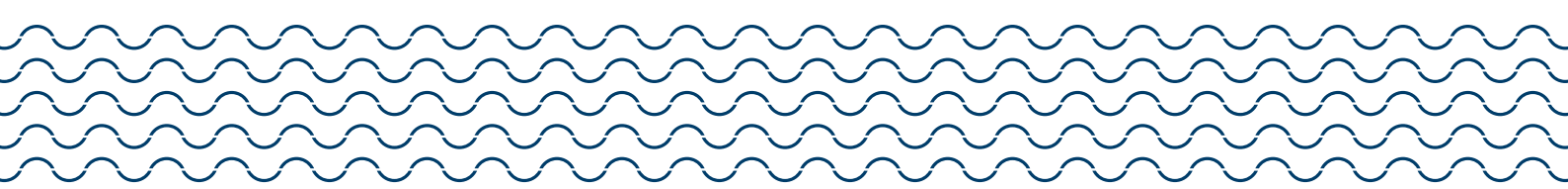
12.1.5 Акваклуб не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Акваклуба.

12.1.6 Акваклуб не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Акваклуба.

12.1.7 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Акваклуба является основанием для удаления Посетителя из Акваклуба, без какого-либо денежного возмещения.





Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано администрацией в праве последующего посещения Акваклуба.

12.2 Ответственность исполнителя:

12.2.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Акваклуб несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2.2 Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

12.2.3 Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

12.3 Исполнитель не несет ответственность:

12.3.1 За оставленные без присмотра на территории Акваклуба личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

12.3.2 За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Акваклуба;

12.3.3 За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.



santoriniclub.ru